

Före

Innan tjänsten används

Händelser som handlar om när behov uppstår och uppstart av tjänsten.

Exempel på följdfrågor:
Kan du berätta mer om detta?
Hur upplevde du det?
Var det positivt? Var det negativt?

Namn _____

Datum _____



Noteringar:

Under
Medan tjänsten används

Händelser som handlar om den som tjänsten levererar.

Exempel på följdfrågor:
Kan du berätta mer om detta?
Hur upplevde du det?
Var det positivt? Var det negativt?

Namn _____
Datum _____



Noteringar:

Efter

Användningen av tjänsten avslutas eller ändras.

Händelser som handlar om att leva med tjänsten över tid till den eventuellt avslutas.

Exempel på följdfrågor:
Kan du berätta mer om detta?
Hur upplevde du det?
Var det positivt? Var det negativt?

Namn _____

Datum _____



Noteringar: