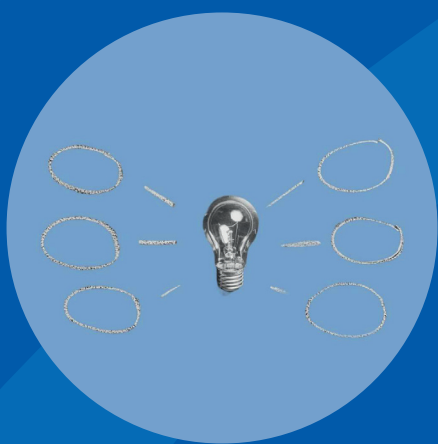


Förslag på lösningar

En del av Färdplanen för tjänsteinnovation



Dokumentet är skapat utefter "[Veikart for tjenesteinnovasjon](#)"



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden



region
västerbotten

Vad är ett förslag på lösningar

Ett lösningsförslag ger en visuell beskrivning av stegen i en tjänst, ur användarens perspektiv. Detta är ett enkelt sätt att kommunicera nya förslag på tjänster och fungerar därför bra i tidig testning med både medarbetare och användare.

Varför göra förslag på lösningar?

Att visualisera lösningsförslaget är ett enkelt och effektivt sätt att beskriva de viktigaste stegen i en framtida tjänst. Den här beskrivningen gör det enkelt att testa tjänsten med användare och anställda utan att behöva investera tid och resurser i att implementera något.

Hur gör man?

VISUALISERA

Skapa en visuell berättelse eller en serietidning. Beskriv tjänsten steg för steg. Detta ger en gemensam förståelse för hur du planerar för att den framtida tjänsten ska utformas.

Visualiseringarna kan vara mycket enkla. Enkla skisser signalerar att konceptet är "oavslutat" och inbjuder till mer feedback.

VISA FÖR BRUKARE/PATIENTER OCH MEDARBETARE

Syftet med testet är inte att "sälja" lösningen, utan att få svar på delar du är osäker på. Var objektiv och nyfiken. Om användare eller anställda är kritiska till något, försök att ta reda på varför de är kritiska och om de har andra föreslagna lösningar. Ställ specifika frågor till användare och anställda där du är osäker.

Du har inte svar på alla frågor just nu, men notera saker längs vägen som du behöver titta på efter testerna. Var inte rädd för att vara öppen om detta om användare eller anställda har frågor som du inte har svar på.

JUSTERA, FÖRBÄTTRA

Efter testet justeras lösningsförslag och komponenter baserat på feedback och nya tester utförs tills du är säker på den nya lösningen.