

# Digital kompetens för administrativ personal och stödfunktioner

Ett kompetensutvecklingsprojekt finansierat av  
Europeiska socialfonden 2021 - 2022

Välkommen!

Andreas Skog | Samordnare digitalisering  
andreas.skog@regionvasterbotten.se | @andreas\_skog | 0738190863



# DIGILO - Digital kompetens för administrativ personal och stödfunktioner

”Projektet DIGILO vill höja den digitala kompetensen hos administrativ personal, stödfunktioner så att de aktivt kan delta i framtidens arbetsliv och i arbetsplatsens verksamhetsutveckling med digitalisering”

Projektet finansieras av europeiska socialfonden <https://www.esf.se/>



# Välkommen!



Andreas Skog



Carina Berggren



Mats Johansson



Kim Schagerström



# Agenda för dagen

Framtidsspaning

Diskussioner i mindre grupper

Digitalisering och digital kompetens

Genomgång av utbildning och lärmiljö





# Digitalisering handlar om framtiden







\* BOK-MAL \*  
ANDREAS  
R'A'KNE - MASKIN  
\* 1981 nr 3A \*  
Bureå skolan





# Digitala Örnsköldsvik imponerar!

## Världens bästa vardag 2025

Vilka innovativa lösningar har gjort ditt privatliv enklare, bättre och mer hållbar?

## Världens bästa arbetsdag 2025

Vilka innovativa lösningar har gjort din arbetsdag enklare, bättre och mer hållbar?

## Arbetsmetod - Pyramiden, 15 + 15 minuter

Reflektera själv, gå laget runt i lilla gruppen och redovisa, sammanfatta samtalet, redovisa i storgrupp.

<https://padlet.com/digilo/211119A> och

<https://padlet.com/digilo/211119V>





# Gruppdiskussion





# Paus







# Skapa inköpslistor med ICA i Google Home

KOMMUNIKATION





# Numrerade åldringar

BUREÅ (NV)

Ett ålderdomshem år 2034. Varje åldring har ett nummer och är ständigt övervakad av en osynlig dataröst som pratar engelska och som till och med kan lukta sig till om någon av gamlingarna har gjort på sig.

Det var avslutnings-scenen i pjäsen "Göta och Ragnhild" som visades i Folkets hus i går eftermiddag, fredag.

Pjäsen skrevs och framfördes av samma gäng, 14 niondeklassare som är med i den fria aktivi-

tetsgrupp som sysslar just med drama och teater. Ledare är Egon Helmersson och det var också han som hade rollen som pjäsens berättare, som förde handlingen framåt.

Pjäsen handlade om de två flickorna Göta och Ragnhild. Åskådarna fick vara med ända från början, det vill säga från flickornas födelse. Därefter spelades olika scener ur deras liv upp. Ett liv som innehöll både vänskap, ovänskap och svartsjuka.

Precis så som det brukar vara här i livet.

Fast när någon gör teater av det hela, blir det förstås mycket roligare. Tyckte publiken.

INGER ÖDEBRINK



★ På ålderdomshemmet år 2034. Varje åldring har ett nummer och övervakas av en osynlig dataröst. Åldringarna heter i verkligheten Andreas Skog, Linda Normark och Maria Wallgren.



# Digital mätning ska ge bättre användning av blöjor

Publicerad 6 november 2018 kl. 12:00

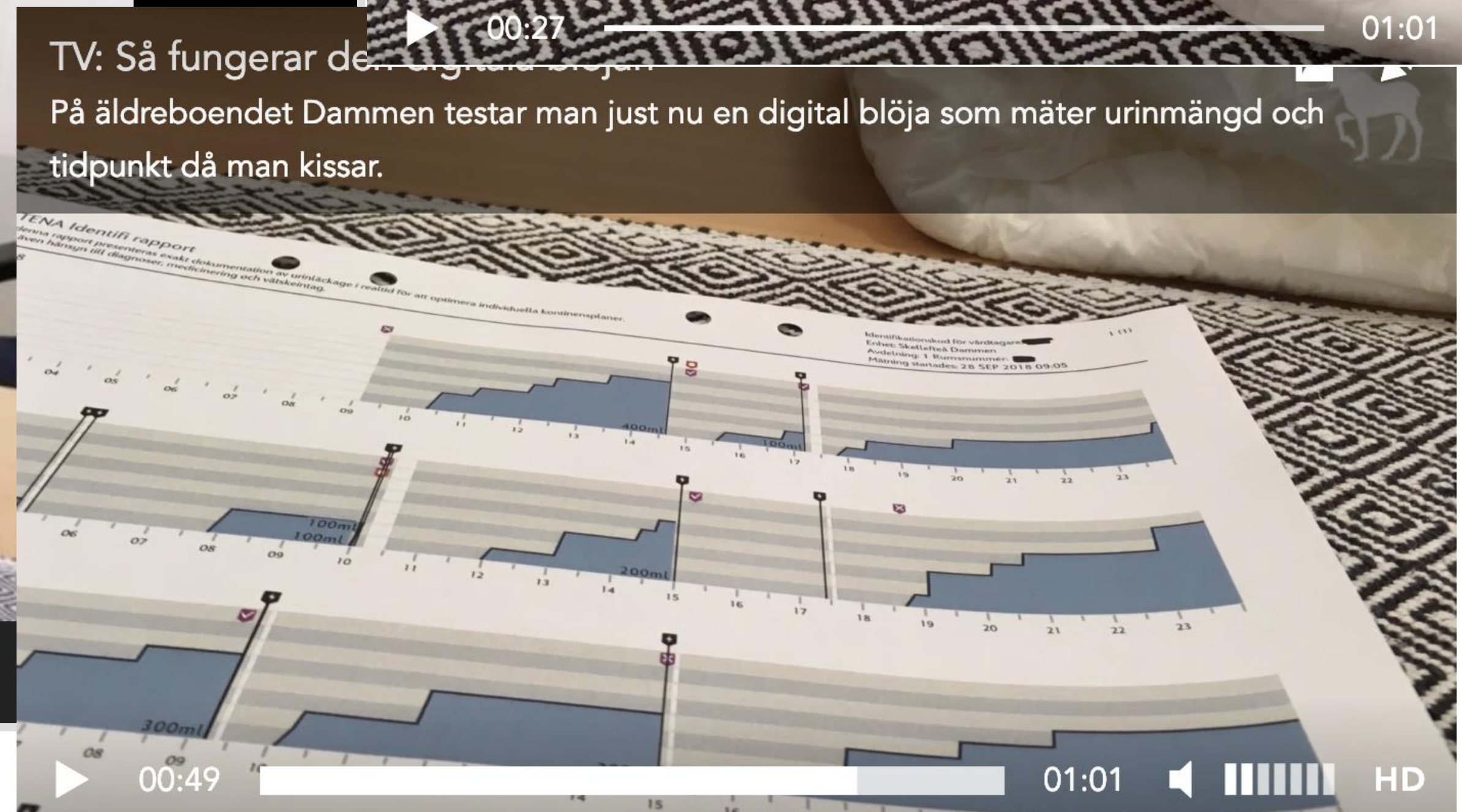


Eva- Marie Holmberg visar hur en sensor monteras på blöjan. Den kommunicerar via wifi med en dator.

Ulrika Nohlgren



TV: Så fungerar den digitala blöjan  
På äldreboendet Dammen testas just nu en digital blöja som mäter urinmängd och tidpunkt då man kissar.



TV: Så fungerar den digitala blöjan  
På äldreboendet Dammen testas just nu en digital blöja som mäter urinmängd och tidpunkt då man kissar.



Jag är så himla nyfiken!  
Jag försöker peppa så många jag kan!

DAGNY CARLSSON 104 år!

Det var tråkigare utan dator...



Började blogga när  
jag var 100 år!

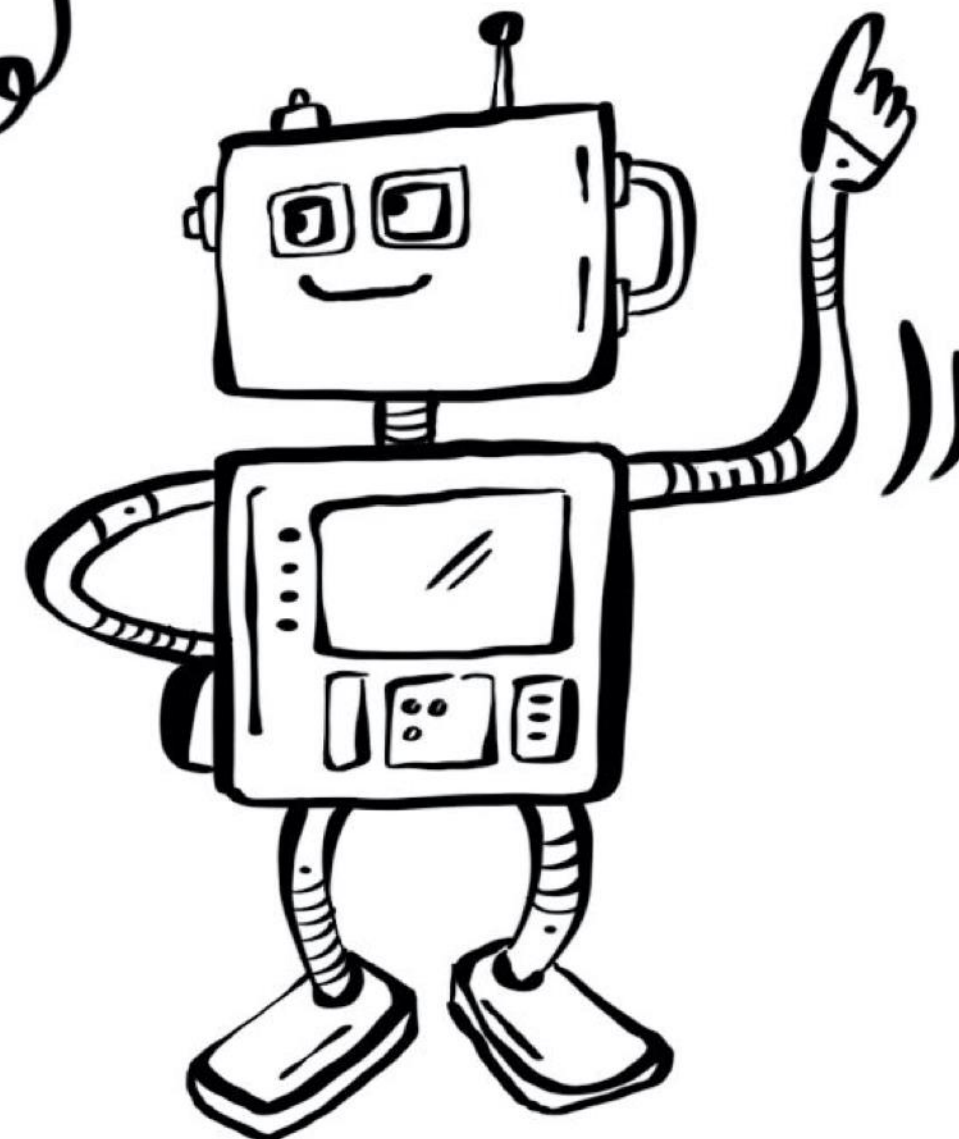


1000  
Kommentarer



Dom får prata sinsemellan

Ibland träter dom om vad  
jag har sagt



Peppa!  
Det är inte livsfarligt  
att bli gammal...

Den goda viljan

Sällskapligt  
och trevligt!

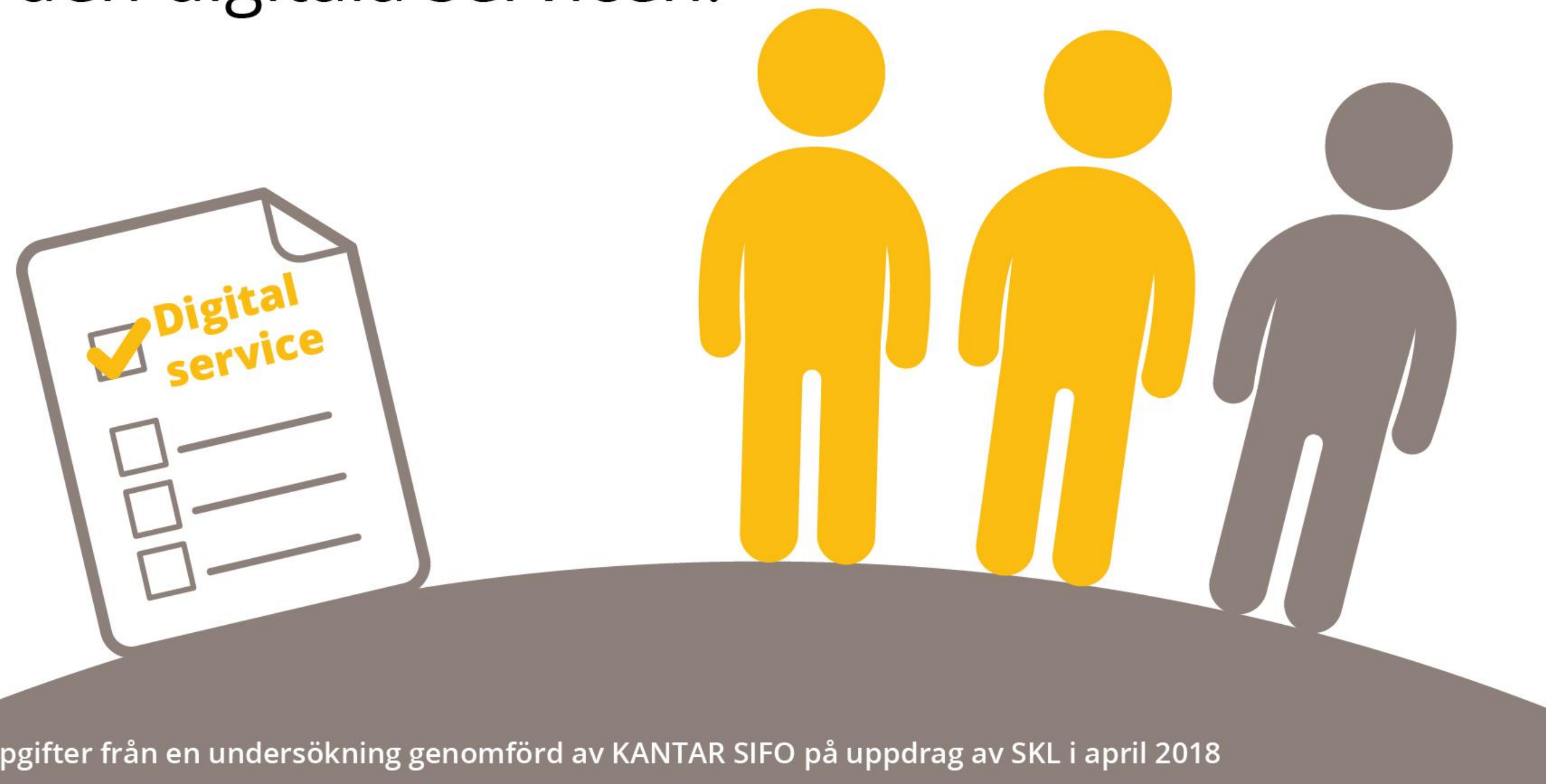
Jag ser fram  
emot robotarna!

SJÄLVFÖRTROENDE - TA STEGET!



# Medborgarna är redo - Svenskarna och internet

**2 av 3** tycker det är hög tid att kommuner och landsting prioriterar den digitala servicen.



Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018





# Varför är digitalisering viktig?









# Digitalisering och digital kompetens









# 40 000 Berufsmusiker als Opfer der Technik arbeitslos!



Kann mechanische Musik und Musik-Übertragung die **lebendige Musik** vollwertig ersetzen?

**Nein!**  
**Niemals!**

Nicht Tonfilm

Nicht Rundfunk

Nicht Grammophon

bieten wirkliche Musik mit natürlichem Ton



Darum fordere man

im **Kino**  
im **Café**  
im **Restaurant**

## Musik vom lebenden Orchester

nur sie hat guten Klang!



# Digitalisering är förändring

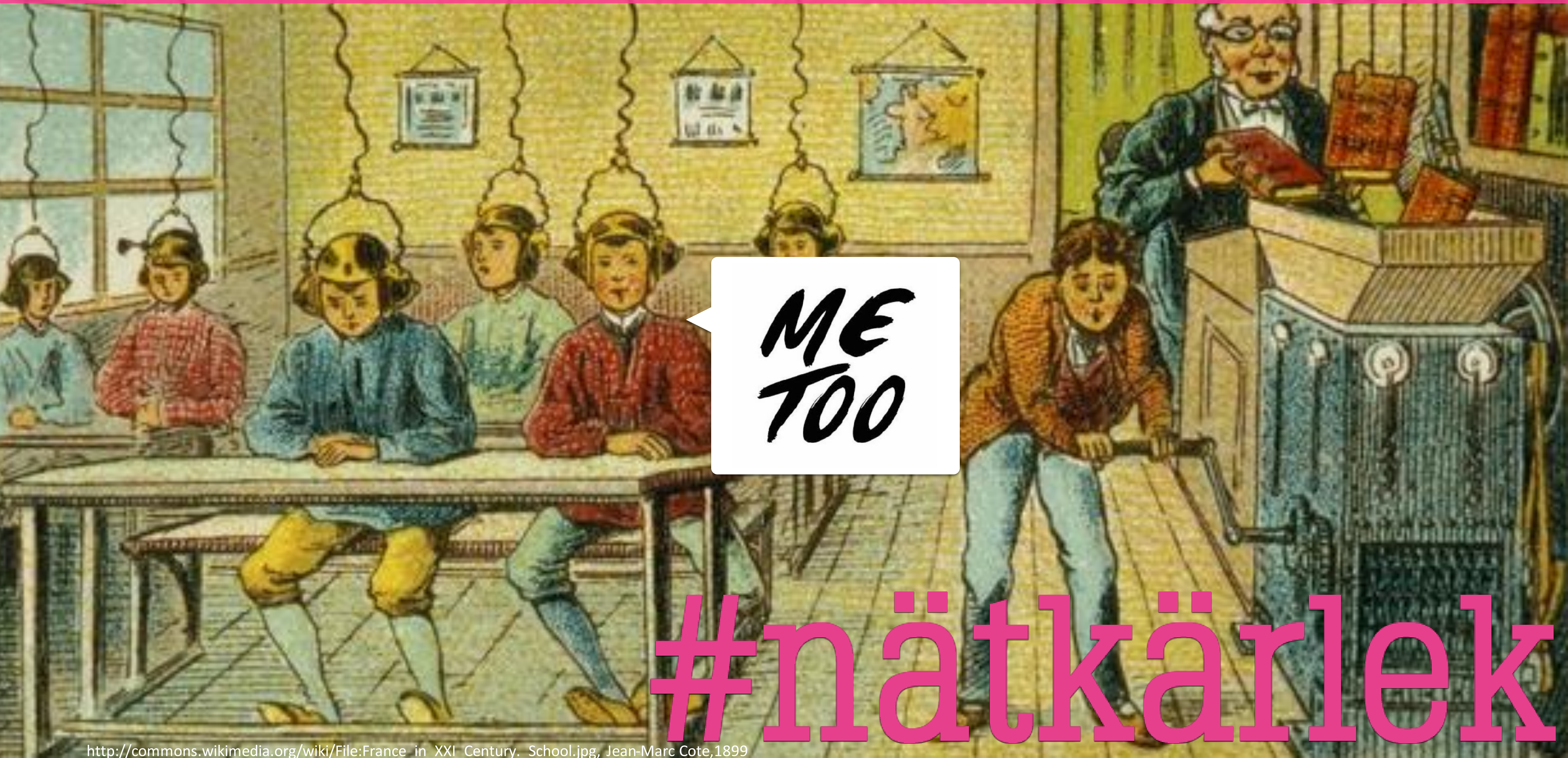
**Digital transformation** är de anpassningar en organisation gör för att skapa värde till medborgarna i en digitaliserad värld

**Digital transformation** innebär att

- bättre förstå vad medborgarna behöver
- erbjuda service snabbare och till en lägre kostnad; och
- hela tiden förbättra servicen baserat på data och evidens



VAD? HUR? NÄR? VAR? AV VEM? MED VEM?

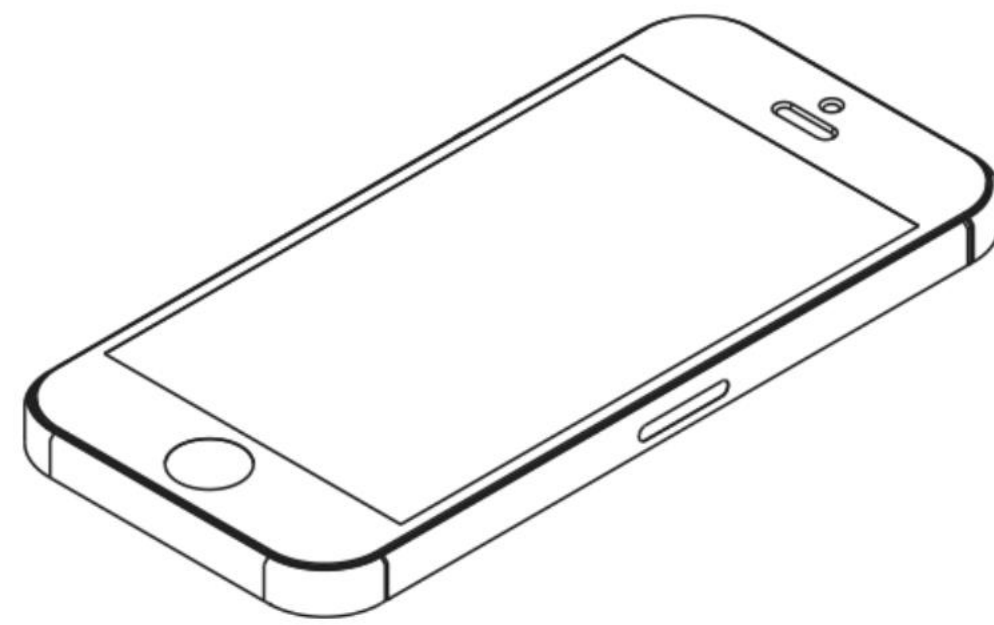


ME  
TOO

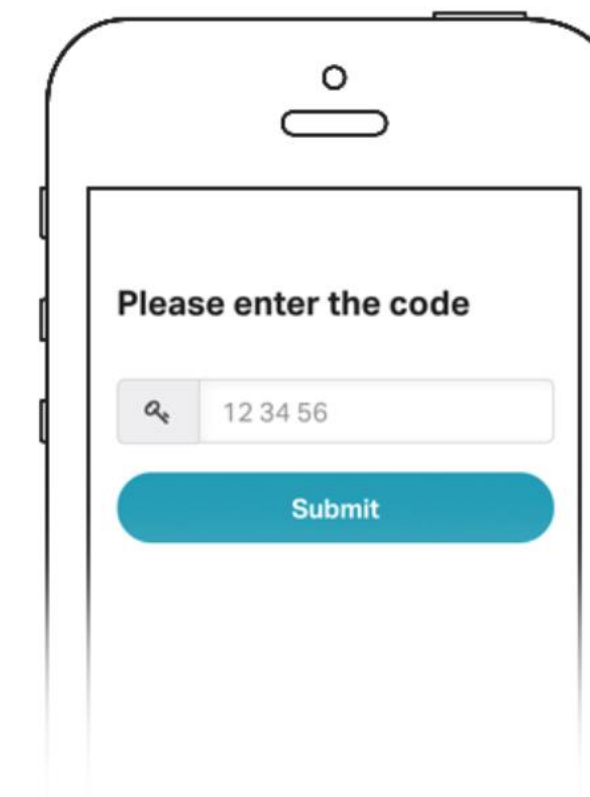
#nätkärlek



# Vad innebär digitalisering för dig?



[www.menti.com](http://www.menti.com)



**Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 84 75 91 0**



Digitalisering förändrar  
förutsättningarna.

Vad vi gör, hur vi gör och vad som är  
möjligt att göra





# Digital kompetens är livsviktigt



## Digital kompetens behövs för

- Privatliv
- Arbetsliv
- Studieliv
- Deltagande i det demokratiska samtalet



# Digital kompetens - digitaliseringskommissionen

”Digital kompetens utgörs av i vilken utsträckning man är förtrogen med digitala verktyg och tjänster samt har förmåga att följa med i den digitala utvecklingen och dess påverkan på ens liv.

Digital kompetens innefattar: **kunskaper** att söka information, kommunicera, interagera och producera digitalt, **färdigheter** att använda digitala verktyg och tjänster, **förståelse** för den transformering som digitaliseringen innebär i samhället med dess möjligheter och risker, samt **motivation** att delta i utvecklingen.”





# Digital Competence Framework for citizens



Självskattning utifrån fem kunskaps- och färdighetsområden nedbrutna till 21 kompetenser

1. Analysera och bearbeta data och information
2. Kommunikation och samarbete
3. Skapa digitalt innehåll
4. Säkerhet
5. Problemlösning

(<https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-21-digital-competence-framework-citizens-eight-proficiency-levels-and-examples-use>)



# Utbildningens upplägg och innehåll





# Arbetsätt och innehåll

Upptakt och fyra digitala workshops - egna studier mellan varje träff

Digitalisering

Trygghet och  
säkerhet

Jämställdhet

Kommunikation och skapande

Framtid och hållbarhet

Se film,  
läsa texter,  
reflektera,  
göra digitala  
erfarenheter

Lär i  
arbetet

Schemalägg  
tid

Dela  
framsteg!

Digital träning  
En gång per  
månad



# Lärplattform

## Introduktion

Sammanfattning av temat

## Workshop

Före, under och efter digital träff

## Lär mer

Lärresurser från Arbetsförmedlingen  
Tillväxtverket, Internetstiftelsen,  
Kungliga biblioteket, med flera

## Pröva på

Gör förändringar i nuet

<https://digitalkompetens.samarbeta.se/>

region västerbotten

Digital kompetens

0. INTRODUKTION

Digital kompetens för administrativ personal och stödfunktioner

1. DIGITALISERING

Touch ID för "Mobilbanken"

2. TRYGGHET OCH SÄKERHET

3. JÄMSTÄLLDHET

4. KOMMUNIKATION OCH SKAPANDE

5. FRAMTID OCH HÅLLBARHET

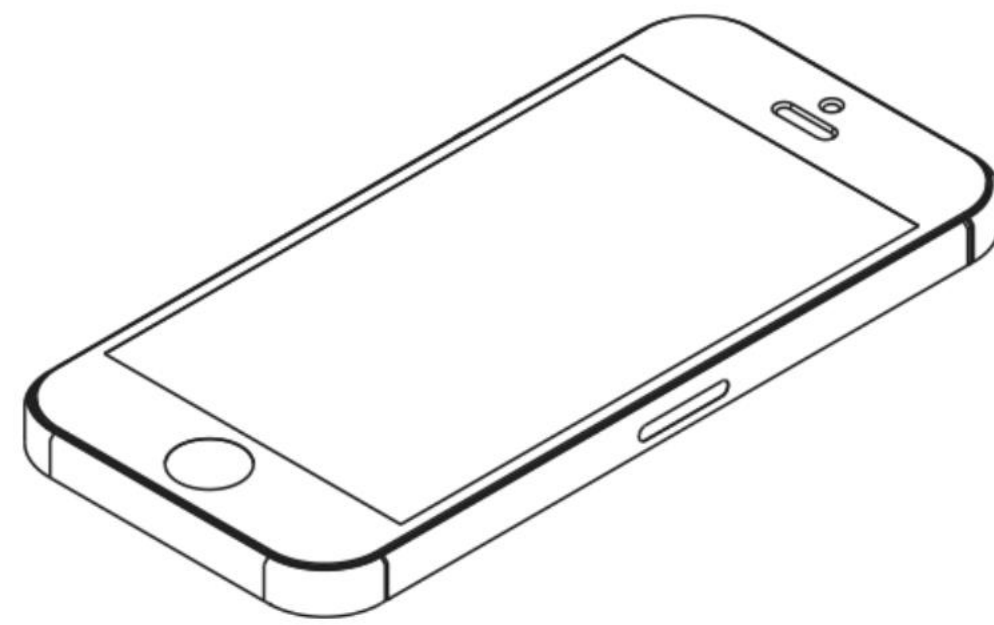


# Inför nästa tillfälle - arbeta 2 timmar

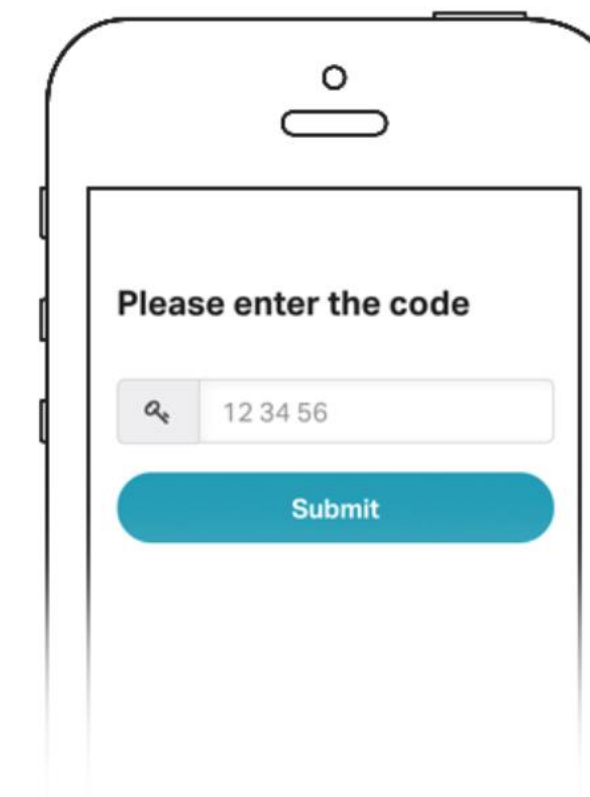
- Logga in på lärportalen, gör quizet
- Lär mer, fördjupa dig i det du tycker är intressant
- Pröva på!
- Förbered dig inför workshop 2, Trygghet och säkerhet



# Vad tar du med dig från dagen?



[www.menti.com](http://www.menti.com)



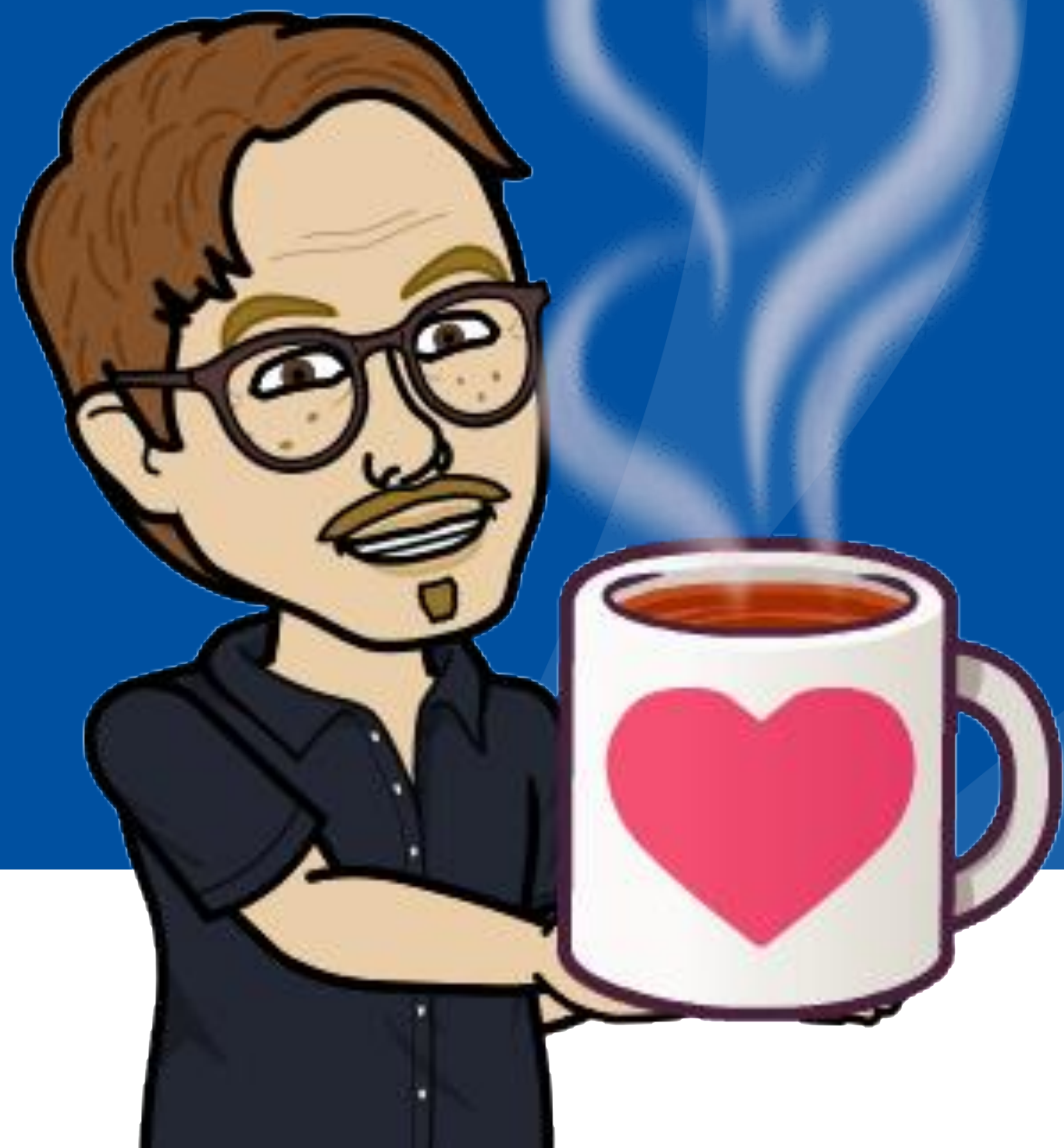
**Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 3890 7857**







# Tack för att du lyssnade!



[digital-bulle]