

Att leda digital omställning - en ledarutbildning inom Digitala Västerbotten I Samverkan (DVIS)

Välkommen!

Tema 1: Därför är det stort fokus digital transformation

WORKSHOP

Vad är digital transformation?

Välkommen!



Lena Bieblad



Malin Bergvall



Mats Johansson



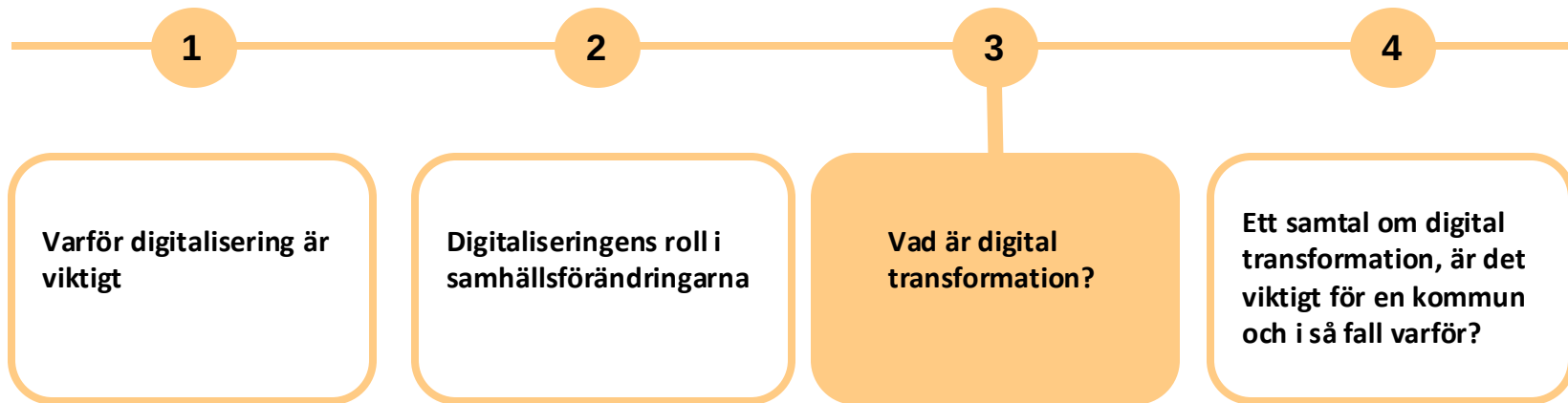
Marie Andervin



Joakim Jansson

Därför är det stort fokus digital transformation

Syftet med detta tema är att du ska få ökad förståelse för digitaliseringens del i samhällsförändringarna och varför digital transformation är viktigt för en kommun.



Agenda

Identifiera & Planera

Vad innebär en digital transformation

- för samhället generellt?
- för din verksamhet?



Check-in

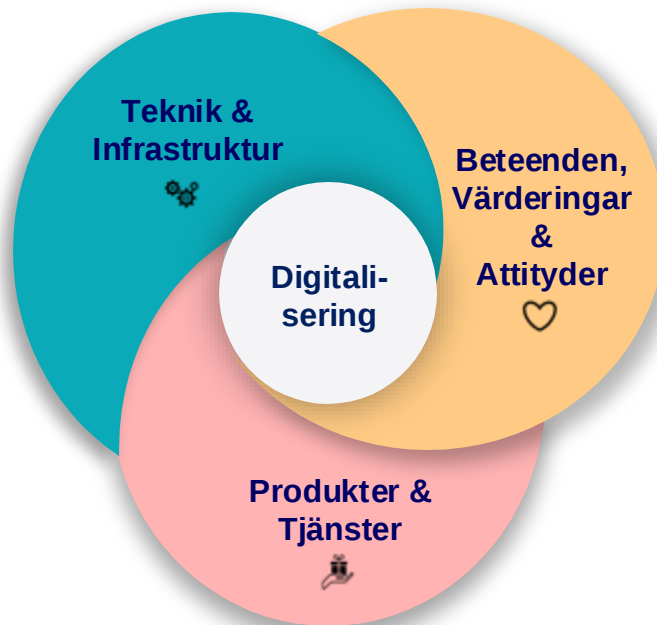


10 minuter

Grupper om 4 deltagare
Berätta för varandra.

Har du:

- hört talas om någon ny teknik?
- testat någon ny digital tjänst?
- ändrat ditt beteende baserat på digitaliseringen?



Vad innebär den digitala transformationen

... för samhället och min verksamhet?

1. Var sker den digitala transformationen?
2. Vad händer i vårt samhälle?
3. Hur är det relevant för min verksamhet?

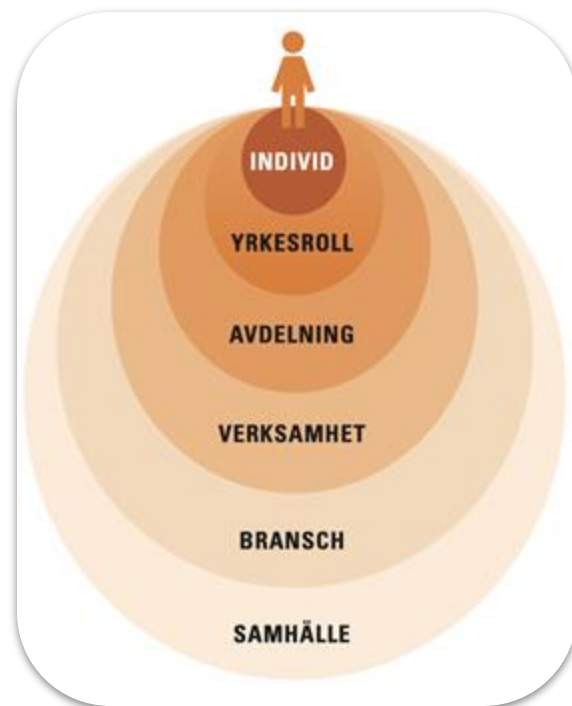
Digital

Ny teknik som skapar nya och andra sätt att göra “saker” på.

Tekniken är så kraftfull att den förändrar i slutändan hela “sakens” system.

Transformation

Den omställning som sker för att kunna nyttja de nya och andra sätt att göra “saker” på.



“Banktjänster är
nödvändiga,
banker är inte
det.”

Bill Gates



3 exempel på digital transformation inom offentlig sektor

Skatteverket



E-hälsa



Smarta städer/samhällen



3 exempel på övergripande transformations resor som möjliggör smarta städer/samhällen

Datadriven verksamhet

Smarta städer/samhällen är beroende av IoT (Internet of Things)-lösningar som använder sensorer och andra smarta enheter för att samla in data om stadens miljöförhållanden, trafikflöden, energiförbrukning och mycket mer.

Låta data samverka mellan olika aktörer

För att kunna samla in och integrera data från olika källor används smarta plattformar.

En väg in... och ut

Smarta städer/samhällen kan göra det möjligt för medborgare att enkelt kommunicera med förvaltningarna och få tillgång till information om olika tjänster och resurser.

Transformation i Västerbottens livsmedelsbransch



Premiär för Reko-ringar i länet

UPPDATERAD 16 SEPTEMBER 2018 PUBLICERAD 16 SEPTEMBER 2018

I veckan har det varit premiär för flera så kallade Reko-ringar runt om i Västerbotten. I Umeå, Vilhelmina, Dorotea och Åsele, kan nu konsumenter beställa varor direkt från lokala livsmedelsproducenter via sociala medier.

Reko-ring kommer ursprungligen från Österbotten i Finland och står för rejäl konsumtion. I Sverige finns runt 70 Reko-ringar och syftet är att knyta ett starkare band mellan konsumenter och lokala producenter.



Kommunens kök ska få en "egen" bonde



En ny upphandling ska knyta samman kommunens kök med bondgårdar.

Foto: Berit Roald/TT

Främja lokala bönder, ta tillvara på hela djuret och lära unga var maten kommer ifrån. Det vill Skellefteå kommun göra – genom att knyta samman kommunens kök med bondgårdar. "Det här känns jättespännande", säger Mikael Olofsson, bonde och representant för Skellefteå i Lantbrukarnas riksförbund (LRF).



Annette Boman och Johanna Friman Karlsson på Måltidsservice visar hur de använder det nya analysstödet Måltidsservice.

Så blev data en ny råvara hos Måltidsservice

I augusti började skol- och förskoleköken i Umeå kommun att använda sitt nya analysstöd Måltidsservice, som gör att man kan producera rätt antal måltider med betydligt större precision än tidigare.

– Nu får alla kök färskas närvarosiffror fler gånger under dagen. Det ger ett bättre flyt i jobbet, säger Johanna Friman Karlsson, ansvarig för specialkost på Böleängsskolan.



Medfinansieras av
Europeiska unionen



region
västerbotten

Diskussion: Reflektion kring den digitala omställning din verksamhet gör



12 minuter

Inspireras av introduktionen:

1. Hur uppfattar du att din verksamhet påverkas?
2. Varför är den digitala omställningen viktig för er?

Välfärd = kommunens tjänsteleveranser?

Traditionellt sätt att se på välfärd:

Välfärd mäts på det offentligas
kostnader

Konsekvens:

Vi kommer avveckla välfärden
under kommande år

Nytt sätt att se på välfärd:

Välfärd mäts på den skillnad vi
skapar för och med medborgarna

Konsekvens:

Omdefinierade behov

Förändring i arbetsuppgifter och
utförande

Paus

20 minuter



Vad är en digital transformation

Alla anpassningar en
verksamhet gör för att vara
konkurrenskraftig i en
digitaliserad värld.



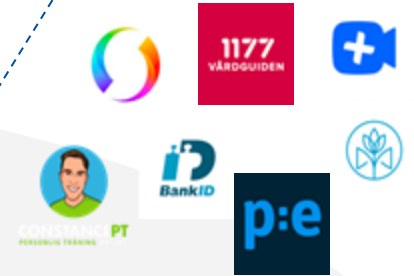
TRANSFORMATION



Från den fysiska
“leveransen”

ÅR 2023

Avdelning
Verksamhet



“Till digitala
tjänster”

ÅR 2026



Copyright DigJourney Licencierat av Region Västerbotten



Övning, vad krävs för att gå från fysisk leverans till digital tjänst?



15 minuter

Utifrån de exempel ni fått ta del av/egna erfarenheter:
Vad krävs för att gå från fysisk leverans till digital tjänst?

- Diskutera i grupp, grupper om 4-5 deltagare
- Dokumentera i canvas, 9 digitala motorer



Normer, Värderingar, Mission, Vision



Strategiarbete & Policyarbete



Ledarskap, Kultur, Kompetens, Organisering



Arbetsflöden och arbetssätt



IT- Infrastruktur



Data & Analys



Erbjudande & Finansieringssätt



Kontaktytor



Invånare och intressenter

© DIGJOURNEY

De nio digitala motorerna – del av Digital Maturity Matrix

**Alla anpassningar en
verksamhet gör för att vara
konkurrenskraftig i en
digitaliserad värld.**

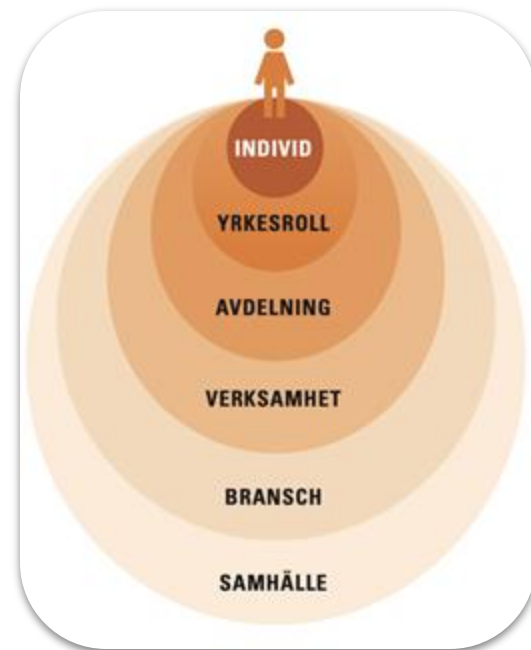


[illegible]

Sammanfattning

“En transformation innebär en omfattande, koordinerad förändring som får en **fundamental påverkan** på verksamhetens strategi, strukturer, styrsystem, kompetens och förmåga samt kultur.

Alla transformationer är förändring, men all förändring är inte en transformation.

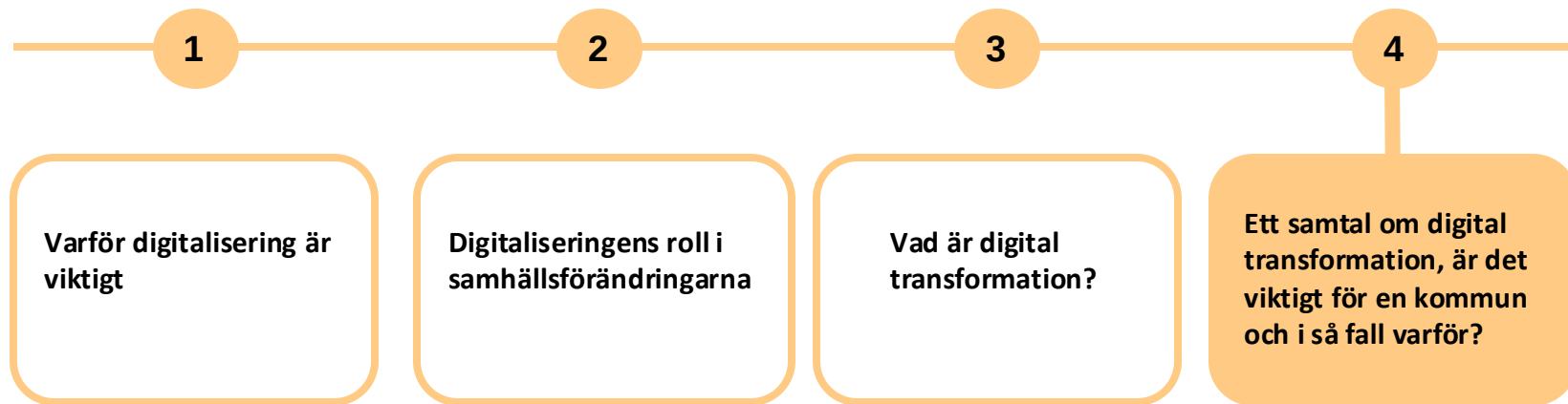


Avslut och nästa steg



Därför är det stort fokus digital transformation

Syftet med denna kurs är att du ska få ökad förståelse för digitaliseringens del i samhällsförändringarna och varför digital transformation är viktigt för en kommun.





Översikt

Mina kurser

Tema 5: Lärlabb

Introduktion

Introduktion

A: Kreativa funktioner i M365

B: AI som stöd i din arbetsvardag

C: Informationshanteringsbingo

D: Canvas för din verksamhet

E: Omvärldsspaning Robotar

F: Vandra i kundens digitala skor

G: Antipilot - testa "sluta göra"

Extra: Hitta fejkmailen

Självstudier

Introduktion



Nyheter

Syfte

Syftet med detta temaområde är att du får möjlighet att utföra som underlättar, stödjer, ökar kvaliteten på att arbeta och leda.

Kunskapsmål

Efter genomgången temaområde kommer du att ha

- ökad erfarenhet av att arbeta digitalt
- ökad erfarenhet av att leda digitalt
- ökad kunskap om metoder att leda digitalt förändringsarbete



Planera ditt deltagande i lärlabb

Sugen på lärlabb?
Då ses vi 7
februari 9-10



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Inför arbete med canvas

Ledarutbildning

Digital kompetens för chefer och ledare



Vid uppstart

1. Fyll i din startposition

Efter varje temaworkshop

2. Gör en analys
3. Samla insikter
4. Identifiera aktiviteter

Inför avslutande träff

5. Arbeta fram, uppdatera och justera din handlingsplan (ering)

Så här använder du detta dokument

Denna canvas innehåller ett antal sidor med interaktiva fält som du fyller i del för del under utbildningens temaspår.

Innehållet följer en struktur där du börjar med att fylla i din startposition.

Efter varje temaworkshop erbjuds du 30 minuter att omsätta övningar du arbetat med under workshopen till din verksamhet för att få action och systematik i ert arbete med en handlingsplan för digitalisering.

Du kommer att arbeta med varför och vart ni ska, hur ska ni arbeta och bygga för förmågor för att komma dit och vilka konkreta aktiviteter som kan behöva ske.

Inför vår avslutande träff har du möjlighet att arbeta fram, uppdatera och justera din handlingsplan (ering).

Copyright DigJourney

1

Tack för dagens workshop!
... strax börjar vi med din canvas

Canvas för min verksamhet

Canvas

Ledarutbildning

Digital kompetens för chefer och ledare



Vid uppstart

1. Fyll i din startposition

Efter varje temaworkshop

2. Gör en analys
3. Samla insikter
4. Identifiera aktiviteter

Inför avslutande träff

5. Arbeta fram, uppdatera och justera din handlingsplan(ering)

Så här använder du detta dokument

Denna canvas innehåller ett antal sidor med interaktiva fält som du fyller i del för del under utbildningens temaspår.

Innehållet följer en struktur där du börjar med att fylla i din startposition.

Efter varje temaworkshop erbjuds du 30 minuter att omsätta övningar du arbetat med under workshopen till din verksamhet för att få action och systematik i ert arbete med en handlingsplan för digitalisering.

Du kommer att arbeta med varför och vart ni ska, hur ska ni arbeta och bygga för förmågor för att komma dit och vilka konkreta aktiviteter som kan behöva ske.

Inför vår avslutande träff har du möjlighet att arbeta fram, uppdatera och justera din handlingsplan(ering).



Arbete i canvas efter tema 1:

1: Din startposition • Tema 1: "Vad är digital transformation?"

Digitalisering är inget självändamål, utan ett medel för att uppnå utveckling och transformation på kort och lång sikt.

Utvecklingen behöver hänga ihop med det kärnuppdrag verksamheten har och de ambitioner/krav på förändring som satts för verksamheten.

Precis som med all planering kan det finnas måldokument och strategier att ta hänsyn till. Den informationen bildar din verksamhets startposition.

Verksamhet:

Exempel: Grundskola i Nordmalings kommun

Beskriv kärnuppdraget:

Exempel: Lärande hos eleverna utifrån läromål, främja läroprocesser, bedömningsprocesser, skapa lärmiljö & läresurser

Beskriv varför ni ska göra en digital transformation:

Exempel:

- Få ledare och medarbetare i verksamheten att bli trygga i utvecklingsarbete
- Vi vill fortsätta ha de bästa skolorna i Nordmaling
- Vi vill bidra till attraktivitet & tillväxt
- Vi vill klara av att införa nationella digitala prov



Skriv in länkar till strategiska dokument.

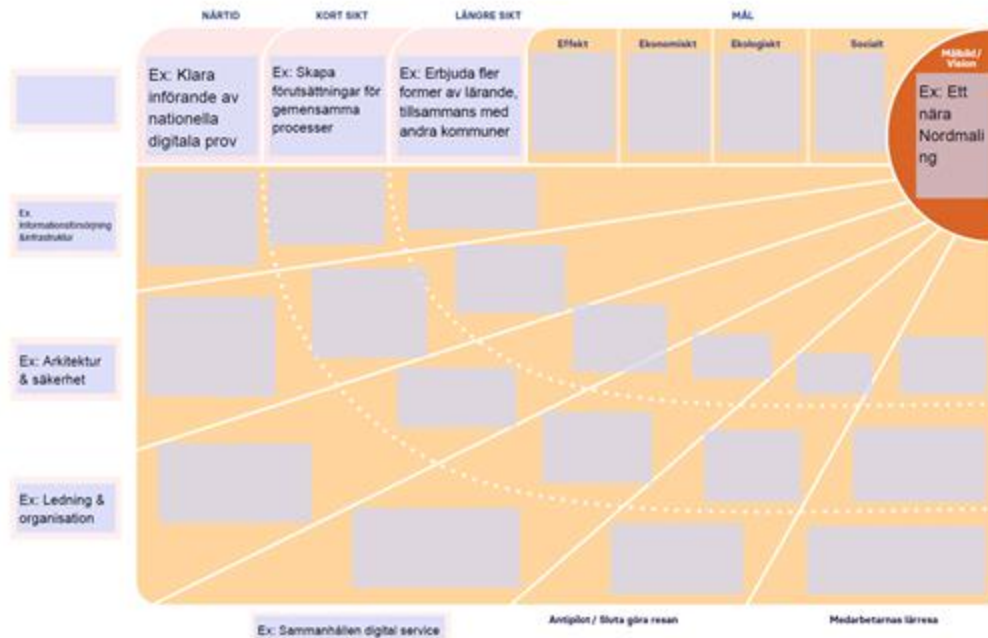
Exempel:

Digitaliseringsstrategi Nordmaling (länk)
Näringslivs- och tillväxtstrategi nordmaling (länk)
Digitalisering i skolan (länk skolverket)

Tema 1: Mål i handlingsplanen

5: Bestäm aktiviteter

Slutligen, titta på uppdatering av din handlingsplan, synka den med annan systematisk verksamhetsplanering och uppföljning i ditt "årshjul".



Tack för idag!