

Workshop i två delar

Del 2 - 15 minuter

4. Ta denna trend, denna förändringsvåg till sin extrem.
Beskriv vad detta skulle innebära ur ett generellt perspektiv.
5. Vilka positiva effekter skulle det få för din verksamhet?
6. Vilka negativa aspekter skulle det kunna få för din verksamhet?

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Tillgängligheten ökar. Ärende för ex e-tjänster, mat mm kan göras 24/7. Enklare hantering ex registrera frånvaro mm. Avlasta standardiserade arb.uppgifter.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Tillgänglighet ökar. Förenkling. Snabbare återkoppling på ärenden. Kan skapa social samvaro med ex robot i vården som komplement till ex robotkatter.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Kostnadseffektiviseringar. Frigöra tid för andra arb.uppgifter, generellt. Ökad flexibilitet för den enskilde och verksamhet gällande arbetstider.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 1

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Jag kommer varken jobba eller lämna hemmet. Vi behöver omvärdera vårt värde ex inom arbete och yrke, hur skapar vi värde?.

5. Positiva effekter för verksamheten

Finns tillgång till personal 24/7. Avlastar personal. Korrekta svar ex vid myndighetsutövning, regel- och lagstyrd verksamhet. Minskar även möjlighet till korruption.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Opersonligt. Stress om robotar byter ut befintlig personal. Social samvaro minskar. Ökad sårbarhet gällande it. Kräver högre säkerhet.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Googla, information on demand. Supportrobotar. Chatrobotar som dyker upp och frågar om en vill ha hjälp.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Hitta information, hjälp att "rätta" en e-tjänst om man gör fel. Biblioteks Robot som levererar boken hem.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Lättare att hitta information och omsätta den, tex all information rörande tex beställa ny telefon.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 2

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

halvera personalstyrkan och byta ut mot robotar, självkörande transporter, robotar till matbespisningen, chat-robot för att hjälpa elever.

"Blank bok" som uppdaterar sig efter den bok du vill läsa.

5. Positiva effekter för verksamheten

Snabbare hjälp, Individanpassad utveckling, effektivitet.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Brist på mänskligt möte, Sämre gruppsammanhållning.

Stuprör

informationsöverbastning, driftstörningar, sårbarhet

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Första kontakt i olika sammanhang (ex. i reception, sjukvård, digitala tjänster, telefonhänvisning).

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ökad tillgänglighet (24/7), undvika fysiska besök och besökstider. Bättre möjligheter att få anpassad hjälp utifrån tex. språkkunskaper.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Inte samma behov av att vara tillgänglig - frigör arbetstid som kan fördelas på andra uppgifter, kan höja både kvalitet och effektivitet.

Hjälpmedel som underlättar våra arbetsuppgifter - bättre kvalitet.

Systematisk avidentifiering - ger både tidsbesparing och ökad jämställdhet.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 3

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Totalhantering av ärenden inkl. beslut.

Eliminera "första besöket" och ex prata med robotläkare hemma.

Jourhavande medmänniskor alltid tillgängliga.

Vi behöver inte jobba - möjligtvis göra stickprov/övervaka.

Bättre folkhälsa (psykisk hälsa, mindre stress etc) vid mindre arbetstid, alt mindre tråkiga arbetsuppgifter.

5. Positiva effekter för verksamheten

Frigöra resurser.

Mer individuell anpassning.

Bättre sekretesshantering vid användandet av digitala tolkar.

Mer tid kan läggas där det behövs/på individer som behöver den mänskliga kontakten (ex äldre).

6. Negativa aspekter för verksamheten

Utsatthet/sårbarhet vad gäller attacker.
Svårare källgranskning.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Digital receptionist som hälsar välkommen till LSS daglig verksamhet.
Receptionisten känner av besökaren och guidar till gruppträff

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Säkerställa bemanning i receptionen, minskade väntetider

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Minskad stress för befintlig personal.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 4

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Den digitala receptionisten känner av deltagarna och dess sinnesstämning, fysiska dagsform och följer upp 24/7 deras vitala värden. Varje deltagare har en klocka vars information delas till AI receptionisten och personalen.

5. Positiva effekter för verksamheten

Snabbare åtgärder för ev inkallande av hjälp
såsom ambulans etc.

Personalen har via receptionisten koll på
deltagarnas mående och kan sätt in rätt
aktiviteter snabbare.

AI kan tänka snabbare

6. Negativa aspekter för verksamheten

Problem med integriteten, GDPR mm.

Vi kan inte lita till 100% på tekniken, vi
måste fortfarande ha det analoga
arbetssättet med oss.

Material från WS 3/2 2023

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Mobiler,

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Underlätta kontakten med medborgarna.

Kan robotar ersätta resursbristen?

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 1

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

5. Positiva effekter för verksamheten

6. Negativa aspekter för verksamheten

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Det är så vanligt att vi inte längre reflekterar över att det är en automatisering/robotisering

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ge oss resurser till annat så vi kan ge medborgarna det vi är satta att leverera

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Se ovan

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 2

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

1. Digitala lärare??! Se punkt 2
2. Digitaliser allt i organisationen som inte är direkt med en människorna i offentlig sektor.

5. Positiva effekter för verksamheten

Skulle lättare klara kompetensförsörjningen

6. Negativa aspekter för verksamheten

Säkerhetsaspekter

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Telefon, app, google home / home assistant

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

tillgänglighet 24-7, hjälp planera/se energiförbrukning, råd och stöd,

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

digital resurs (kollega) samt korrekt utfört, digitala utbildningar,

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 3

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Skrivhjälp sammanställningar - rapporter,

Självkörande bil - buss - taxi

i samband med toalettbesök, analys återkoppling till ens tfn med rekommendation

5. Positiva effekter för verksamheten

tidigare kontakt HC

mindre olyckor

6. Negativa aspekter för verksamheten

Hypokondri?

risker och sårbart - avbrottsrutiner

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Robotar skulle kunna skapa trygghet i hemmen genom exempelvis videoövervakning kopplat till AI och som inte kräver mänsklig kontroll. Träna mellanmänsklig interaktion vid kulturell förflyttning eller autism.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Hjälp med bokföring, underlag till beslut, skapande av data till kvalitetsregister.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 4

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Vem/vilka har tillgång till och/eller äger den information om individ, grupp och organisation som skapas. Vilket ansvar finns? Sekretess och integritet. Vad vet google om mig? Den teknik som utarbetas kan exkludera del av befolkning av olika skäl bl.s socioekonomiskt, funktionsnivå. Skapas en elit? Det är resurseffektiv och viktigt utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv.

5. Positiva effekter för verksamheten

Vi klarar vårt uppdrag med färre anställda vilket är viktigt utifrån att demografins förändras med fler äldre. Kan ge en utökad service till medborgaren. Förbättring av arbetsmiljö.

6. Negativa aspekter för verksamheten

De som idag står långt ifrån arbetsmarknaden kan komma att hamna ännu längre ifrån ifall det initialt är de "enkla" jobben som robotiseras. I förlängningen kommer även avancerade uppgifter robotiseras.

Material från WS 31/1 2023

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Banker, kommuner, privata företag, läkare/1177, skapar ökad tillgänglighet för samhället. Snabba återkopplingar och information. Säkerställa service och bemötande (ex. i besöksmål)

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ökad tillgänglighet, information, service, utbildningsmöjligheter, flertal språk för exempelvis nyanlända. Öka möjligheten till likvärdig information och bidra till ett mer jämställt samhälle.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Positivt i arbetsmiljöpåverkan, använda våra resurser till rätt ändamål. Rekrytering, readspeaker - stöd med att läsa upp rutiner/riktlinjer, Avlasta personalstyrkan ersätter en medarbetare utifrån svåra läget i kompetensförsörjningen

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 1

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

5. Positiva effekter för verksamheten

6. Negativa aspekter för verksamheten

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Mobilen är en hjälp

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Säkerhet i skolan, ex nationella prov.

Identifiera lässvårigheter

Tillgänglighet generellt

Frihet

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Personal, kompetensförsörjning.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 2

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Inga nycklar, istället chip - kan utvecklas ännu mer än nu i samhället och tekniskt. Igenkänning direkt.

Behöver inte uttala ord utan räcker med att skicka en tanke för att något ska hända.

Total övervakning (jmf nu exv snapchat - utvecklat).

Maskiner känner av när exv mjölken är slut, utgångsdatum är nära, skippas in i frysen när det är en dag kvar..

Robot hitta lögn kontra sanning.

.

5. Positiva effekter för verksamheten

Bättre nyttjande av resurserna.

Behöver inte hålla reda på saker.

Behöver inte leta, låsa upp, lämna ut nycklar - enklare.

Tidsbesparande.

Nyttja tiden till att vara mer tillsammans?

6. Negativa aspekter för verksamheten

Tappar vissa förmågor - exv interaktion med människor, empati. Låsa av kroppsspråk/ ta hand om dem som mår dåligt.

Nyttjar vi tiden till något som gör oss mer stressade?

Säkerhetsrisker - lögn/ sanning

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Chatbot på intranätet som man kan ställa frågor till
En bot som skickar kallelser till patienter både brev och digitalt
Medicingivare som ser till att brukare får medicin i rätt tid

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Medicin robot gör att brukaren blir mer självständig får slippa onödiga besök
Frigör tid till andra uppgifter som är patientnära.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Frigöra resurser till verksamheten och brukare/patient

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 3

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Robotar som möjliggör tidigare pensionsavgång (sköter många olika arbetsuppgifter, även i hemmet). Färre arbete längre.

Inom omsorgen - om man robotiserade allt, matlagning, dusch, mm.

5. Positiva effekter för verksamheten

Utmaningar i kompetensförsörjningen

6. Negativa aspekter för verksamheten

Avsaknad av värme och mänsklighet
Motivation att utbilda sig.
Brist på tillit till tekniken/säkerhet för robotisering.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Botar - chatrobotar. Sällar ut mängdfrågor och skickar vidare till fysiska kontakter i chat vid behov.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Svara på mängdfrågor dygnet runt - den går inte heller på möten så den är alltid tillgänglig. Är alltid i tjänst. Andra medborgare kan få hjälp av fysiska personer som frigörs när roboten kan ta frågor. Samma svar ges till alla av boten.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

frigöra tid - så att kompetens kan användas där det är mer komplexa uppgifter som ska göras - när roboten blir extra resurs. Ser man till robot"katten" så kan ju den finnas även om någon har allergi -

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 4

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Vi behöver inte arbeta.
All snöröjning sköts av robotar.
äldreboenden, ex en personal sköter bara bevakning.

5. Positiva effekter för verksamheten

Kompetnsförsörjningen är säkrad..
Alla blir behandlade lika.
Hög bemanning dygnet runt
Höjd säkerhet

6. Negativa aspekter för verksamheten

Robotarna fungerar inte, tekniken ligger nere. = att inget fungerar.
Alla behandlas lika
Utanförskapet blir större
Det mänskliga mötet blir

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Appar - gps, swish, betaltjänster, praktikplatser.se, för vårdnadshavare, parkering, närvaro och frånvaro i arbetet

Robot - inom kirurgin, gör ingreppet

Inläsningstjänster

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Tillgänglighet, sparar tid, dygnet runt, effektivisering (tex skattemedel)

Kvalitetssäkring

Mervärde, får till sig info, lätt att hitta info

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Kvalitetssäkring

Frigöra tid och resurser

Information

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 5

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Från kirurg till robotansvarig. Om robotar ska ersätta arbetsuppgifter på en bredare skala kan det medföra att vi klarar av att bemanna i vård och omsorg.

5. Positiva effekter för verksamheten

Frigör resurser då resurser frigörs av att flera robotar utför arbetsuppgifter i flera delar av vården. Fler komplicerade operationer kan utföras.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Kompetens tapp om ingen kan längre utföra komplicerade operationer eller omvårdnad. Sårbarhet om det blir energikris krig eller cyberattacker. Nätfiske om system inte skyddas tillräckligt.

Tidigare workshopsmaterial

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Chattrobotar, robotar inom verksamhetssystem, ex fakturahantering.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Kvalitetssäkra verksamheter

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 1

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Stor potential för att avlasta personal från tidskrävande, manuella uppgifter.

5. Positiva effekter för verksamheten

Tidseffektivitet, kompetensförsörjning, mer attraktiva arbetsplatser. Ekonomiska besparingar.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Oro bland medarbetare, ökad arbetsbelastning initialt.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Anmälningar, bokningar sker av individen själv. Chatt-botar dyker upp regelbundet.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Förlösa bilar, lastbilar, kollektivtrafik, arbetsfordon i farliga miljöer, Ökat, flexibelt stöd till studier. Inom vård ökad tillgänglighet. Alla ingångar till kontakt med företag är robotiserad. Viktigt med individanpassad kommunikation. Mer sårbart, Cyber-attacker

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Förbättra arbetsmiljön. Lägre kostnader på sikt

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 2

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Drönare levererar exempelvis mat.

Förändringar av förhållandet stad och land.

Vi behöver inte jobba

Högre livskvalitet för oss med robotar som peppar/hjälper oss göra bra val, äta rätt, motionera mm

5. Positiva effekter för verksamheten

Vi kan bo över hela landet
(Val)Frihet

Ökad livskvalitet

Mer fritid

Ett större utbud

Digitala AW, möten och sammankomster

Frigör administrativ tid till det mänskliga mötet i stället.

Hjälper oss i val

6. Negativa aspekter för verksamheten

Saknar mänsklig kontakt,

Vad händer med våra hjärnor

Vad får vi som människor för funktion

Sårbarheten ökar vid Attacker från andra makter

Feldosering

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Dygnet runt, effektivisering, chattbotar
Automatiska leveranser
Lagerrobotar och packningsrobotar

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ökad tillgänglighet, kortare handläggningstider, minde pappersanvändning, kundnöjdhet, Kostnadseffektivisering. Bättre för miljön.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Frigöra tid. Kundnöjdheten.
Fördela resurser bättre
Minskade arbetsskador och arbetsbelastning.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 3

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Helt automatiserat tvättstuga
Automatisera matlagning, beställningar,
Språkrobotar för språkinlärning.

Det går egentligen att automatisera allt med en tillräckligt bra AI.

5. Positiva effekter för verksamheten

Kostnadseffektivisering
Mer tid för patienter, kunder, elever m.m
En robot gör det alltid lika effektivt utifrån .

6. Negativa aspekter för verksamheten

Tappa det sociala samspelet
Kommer en ta hand om personalen som byts
ut med robotar.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Robotar som lagar mat,
städrobotar,
Robot som tilldelar medicin.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Människan kan vara mer människa. Till exempel inom vårdverksamhet. Om vårdpersonalen kan frigöras från städ och matlagning tex.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Människan kan vara mer människa. Till exempel inom vårdverksamhet. Om vårdpersonalen kan frigöras från städ och matlagning tex.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 4

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Kunna lägga mer tid på arbetssysslor som man tycker är roligt.
Frigöra fler händer och människor som kan vara just människor.
Mer tid till förbättringsarbeten.
Mindre administrativa och monotona sysslor.
Säkrare kvalite och uppföljning
Minska den adminstrativa överbyggnanden.
Minska kostnader för offentliga.
Personlig - PT som berättar hur man ska äta/röra och bete sig.
Ingen behöver sekreterara.
Kontaktcenter - robotisera i större utsträckning.
SPRÅKROBOTAR

Teknikkompetensen är ojämn - svårt för hela verksamheten att förstå, implementera och släppa sarg.

5. Positiva effekter för verksamheten

Extra hjälpreda.
Godare arbetsmiljö för dom personer som är kvar.
Effektivare resultat.
Mindre personalärenden, rehab och minskat sjukskrivningstal.

Mer hållbara kroppar - mindre ärenden för sjukvården inom försäkringar.

Minskade missar i tex beställningar, tider osv.

Ovetskapen om konsekvenser- VEM StYR? Om det är en hel verksamhet med bara robotar, vem är det som styr då?

Ökad NÅNANNANISM?

Människans utveckling av social samvaro...=

Robotar i krig och konflikter... konsekvenserna är förödande.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Program som ger påminnelser om att ta paus - bil, på arbetet etc.
Smartwatch/mobil - påminner om olika aktiviteter.
Assistans att hitta ledig parkeringsplats...

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Enklare information om tider - planera vardagen utifrån avgångstider m.m.
Slipper vänta, får svar snabbt, slipper ta tid till att söka information. Miljövinster med att slippa köra runt, digitala utbildningar minskar utsläpp, lättare få kontakt.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Mer tid till annat än att informera och administrera. Lättare att planera verksamheten. Bättre tillgänglighet. Flexibilitet ökar.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 6

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Minska antalet anställda, definitivt inom administrativa sysslor
Allt sådant skulle kunna ske helt digitalt.
Självkörande bussar.
Automatiserad snöröjning
Räddningsutrustning/larm automatiseras och hanteras utan behov av mänsklig insats.
Robotar bygger hus, vägar, m.m. som är riskfyllt och tungt.
Insatta chip för betalning, registrering, kontroll av hälsa m.m. - utvidgas i användningsområde

5. Positiva effekter för verksamheten

Arbetstid kan användas till mervärde - effektivare.
Snabbare beslut.
Minska stress.
Mindre risk för arbetsskador - säkrare arbetsmiljö.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Sårbarhet vid problem nätverk om något händer med strömförsörjning, etc. kan vi då återgå till det manuella?
Olikheter inom landet hur långt man kunnat ta sig an robotiseringen - kanske inte nå alla?
Mänskliga kontakten kan behövas.
Det kan vara svårt att nå en "bot" med ett komplicerat ärende.
Svårt att nå de som har nedsättning i syn/hörsel etc.
Integriteten - Vi kontrolleras! (chip)

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Bil kommunicerar. Bot för ansökan om semesterväxling. Ärendehanteringssystem ger förslag på svar. Påskyndar process t ex fakturering. Svarsförslag vid mejl och teams. Sammanfattning i Outlook i slutet av veckan.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Mer tid för ickestandardiserade uppgifter. Större variation i arbetet, monotona moment robotiseras. Mer tid till kunderna. Mer effektivt. Viktigt för att klara kompetensförsörjningen i framtiden.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 5

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Mindre viktigt med exekutiva funktioner hos människorna. Extrem koll på hälsa hos individer. Färre människor på arbetsplatserna.

5. Positiva effekter för verksamheten

Mer effektivt. Mer tid för mänsklig interaktion. Friskvård på arbetsplatserna den tid vi sparar.
Mindre konflikter. Lättare byta yrkesbana.
Mer hållbara medarbetare (mindre monotont och fysiskt tungt).
Den begränsade arbetskraft som kommer finns kommer räcka till.
Mänskliga faktorn som fellänk minimeras.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Slutar tänka, reflektera. Mer lata människor. Blir vi människor mindre smarta? Tidigare åldrade hjärnor. För lite fysisk aktivitet. Försvinner känslor... Kommer bara mer avancerade arbeten behövas, krav på högskoleutbildning. Alla oförutsedda uppgifter som stimulerar vår hjärna försvinner.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Chatbotar är vanligt förekommande. robotdammsugare och gräsklippare. google home, alexa är vanligt i hemmen. Självkörande system i fordon blir allt vanligare. Snabba svar. Stöd för att skapa säkerhet. effektivare processer i industrin. Högre tillgänglighet. Mindre belastningsskador. Avhumanifiering. Större likriktning av världen och människorna.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Tillgänglighet 24/7. Kan säkra upp kompetens. tar bort farliga och belastande situationer för människor. Möjliggör alternativa arbetssätt. själv söka information som medborgare. Smarta städer.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Lägre kostnader för genomfört arbete. Kräver likriktning. Stöd för medarbetare. Ersätter tråkiga arbetsuppgifter, Admin , Gräsklippning m.m

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Ta bort rutinarbete för att skapa utrymme till mer kreativa arbetet.
En egen robot som utför det jag inte vill göra själv.

5. Positiva effekter för verksamheten

Resurser frigörs i de områden där vi har
arbetskraftsbrist idag,
Självständiggöra individer,

6. Negativa aspekter för verksamheten

Hur hanterar vi den etiska utmaningen i att
vi idag inte har samhällssystem som
hanterar makten i att göra de val som
robotarna programmeras för att göra i
kontakt med människan och samhället

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Osäkerhet vad t ex inslag av AI kan leda till i förlängningen.
Bidrar till att effektivisera arbetet.
Risk att de viktiga mänskliga kontakterna minskar.
Arbetsmiljön för medarbetarna förbättras.
Digitala utanförskapet kan öka.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Höja kvalitet i verksamhet t ex medicingivare, gräsklippare, städrobotar.
Service när man själv vill och kan. Hög tillgänglighet.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Effektivisering. Resurser kan användas bättre. Servicegraden kan höjas.
Arbetsmiljön förbättras.

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

All rutinadministration försvinner.
Transport och logistikfunktioner robotiseras helt.
Etiska dilemman när saker robotiseras (självkörande fordon).
Hela arbetsmarknaden förändras då stor del ersätts av robotar.

5. Positiva effekter för verksamheten

Bättre resursanvändning
Best practise i allt tack vare robotar.
Slippa mänskliga misstag/avvikelser.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Hur ska man försörja sig om robotarna tar över.
Kompetensomställning kan bli svår för vissa grupper.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Telefon och klocka som pratar med oss. Snabbmatsrestaurang - beställer i automater.

Googlehome. Bilen håller koll på min körning.

En pratande robotdammsugare + torkar golvet. Gräsklippare som kör på inställda tider

Effektivt, flera system som hjälper oss att spara tid och personal. Ovana med personliga relationer, kan ibland överkompensera med att vara extra trevlig utan att det önskas

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Effektivt. Dygnet runt online. Vi når fler. Medborgarna kan söka info själva och behöver inte stå i telefonkö. Sjukvården förändras till mer vård hemma och övervakning i hemmet.

Robotgräsklippare som körs på nätterna, stör inte trafiken eller utevistande medborgare.

Robotar som städar kontor då kontorspersonalen inte jobbar

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Hushålla med resurser. Ökad tillgänglighet.

Personalen får ägna sig åt det "mänskliga"

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Arbeta tre-fyradagarsvecka, att arbeta mindre tid och vara lika effektiv, med samma lön då robotar sköter stor del av jobbet.

Robotar pratar alla språk så det inte spelar någon roll var vi kommer ifrån, mångfald i verksamheten som speglar samhället.

Digitala möten skapar bättre tillgänglighet för alla, oavsett var man bor, lär känna nya människor och delar lärande.

Kan arbeta var som helst, inte bunden till plats för att utföra (iaf delar av) jobbet

5. Positiva effekter för verksamheten

Vi får ägna oss åt det som skapar värde för oss själva och kunderna

Utrymme för att ses och ha roligt tillsammans, mer arbetsglädje.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Tappar kontakt med människor.

Risk för utanförskap, de som inte har tillgång eller klarar tekniken

Snabba förändringar, mycket information, krav på effektivitet = större risk för utmattning. Just nu är vi mitt emellan, både manuellt och digitalt vilket också blir risk för utmattning.

Oror för att det blir större klyftor i samhället
Cyberattacker, är trenden att det ökar.
Övervakning?

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

- robotar inom hälsovård, hemtjänsten

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

- kundservice förbättras, underlättar att möta någon som pratar med kunden

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

- miljö- och hälsofarligt arbete utförs av robotar
- tidskrävande arbete minskas och skapar utrymme för egen utveckling, annat arbete

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Vi kan vara var som helst och vara uppkopplade mot jobbet, medans robotar gör arbetet
En robot till varje sysselsättning, t.ex. städning, ta jobbiga samtal, tvätta kläder, så att man själv har tid till allt det man vill göra, t.ex. slöjd, köra mc,

5. Positiva effekter för verksamheten

robotar kan ta bilder, bemöta patienter
söker vikarie av sig själv
Robotar diskar, skär grönsaker, m.m.
kaffe till dagpersonal
en robot som bemöter och hjälper med
kontakter till verksamheter, t.ex. f-kassan,
vårdcentral osv.

6. Negativa aspekter för verksamheten

förlust av mänskligt kontakt
hantera avvikelser
man jobbar mera eftersom gränsen mellan
arbete och privatliv är inte lika strikt som en
arbetsplats utanför hemmet -> leder till
utbrändhet

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Storkök recept

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Inom vård till exempel tillgänglighet

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Korrekta mängden i till exempel recept.

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

4. ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Kompletterande mjukisperson till till exempel till dementa på natten

Förval av till exempel lösvaltsgodis

Självkörande fordon

5. Positiva effekter för verksamheten

5. Positiva effekter för verksamheten

Ökade valmöjligheter om det görs på rätt sätt

6. Negativa aspekter för verksamheten

6. Negativa aspekter för verksamheten

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Chattrobotar, tillgänglighet hela dygnet. Robotgräsklippare, robotdammsugare. skurmaskiner.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ökad tillgänglighet tex svara på enklare frågor, frigöra tid ex robotar som gör repetitiva arbetsuppgifter.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Ersätta repetitiva arbetsuppgifter, frigöra tid. Ökad kvalitet. Göra arbetsuppgifter på andra tider ex natttid.

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Robotar sköter allt som ska göras, vi kan bara göra sånt vi har lust med.

5. Positiva effekter för verksamheten

Alltid bra inomhusklimat, året runt och dygnet runt.

Slipper samtal från missnöjda kunder

Slipper tunga lyft och farliga moment i arbetet/ på fritiden.

Många robotar som kan vara i simbassängen och fysiskt leda barnens rörelser då de lär sig simma. Livrädda vid drunkning.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Mindre fysisk aktivitet?

Mindre mänskliga möten.

Inte känna sig behövd

Inte ingå i ett sammanhang.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Klocka som ger hälsodata
Robotklippare. Beskära is med laser.
Schemalägningsprogram som även kan planera rutt.
Chatt tjänster

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Tidsbesparing. Dygnet-runt-service. Slipper telefonköer.
Kvalitetssäkring.
Personalresurser kan gå till att göra värdeskapande möten med medborgare
Förlägga aktiviteter till annan tid ex städa skolor på natten. Ej störa verksamheten

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Tidsbesparing. Högre tillgänglighet.
Människor kan fokusera på möten med andra människor
Gå från subjektiva åsikter till objektiva förutbestämda parametrar. Ger likvärdighet.
Automatisera onöder ex som att dubbelkolla kalendrar och bokning mm

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Vi blir odödliga med eller utan kroppar
Upplever världen virtuellt
Ingen personalbrist "odlade undersköterskor"
Människor blir överflödiga
Människor gör bara det som intresserar eller är kul
Behöver inte utbilda sig utan bara "tanka in data" ex kan prata med alla.
Människor blir AI- robotarnas "husdjur"
Viktigt att roboten vill oss väl ex polis- robotar
Vem är människa? Vem är robot? Hybrid?

5. Positiva effekter för verksamheten

Löser personalbrist och försörjning
Mindre risk för stress, överbelastning
Önskad fritid och semester
Fokusera på mänskliga möten

6. Negativa aspekter för verksamheten

Robotarna tar över

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Första kontakt ofta med en robot.
Olika stöd och säkerhet accepter.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Det blir enkelt att ta läkemedel och frigöra sjuksköterskor inom vården.
Beställa tex arbetsgivarintyg och blir effektiv istället för prata med massa människor.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Spara tid och resurser att använda formulär .
Man kan ge mer stöd med chatbot.
Tunga lyft inom

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Robotar skulle göra det mesta av det jobb vi människor gör idag. Nya typer av arbeten uppkommer när vi orkar och hinner klättra uppför behovstrappan

5. Positiva effekter för verksamheten

Vi människor skulle få tid över att göra det riktigt värdeskapande. texi vård och omsorg kan vi lindra ångest, ge mänsklig kontakt, lindra ensamhet . Ta bort tunga och slitsamma arbetsuppgifter. Människor mår bättre.

Vi människor skulle lära upp nya robotar
"handleda" dem. Planera och välja inriktningar. Leda och styra.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Kan upplevas som att konkurrera med människor. När arbetsuppgifter försvinner kan det upplevas som att meningsfullheten försvinner för vissa grupper.

"Enkla" jobb försvinner vilket ställer väldigt höga prestationskrav på medarbetare.
Skapar ett samhälle för en elit.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

I vården, lönecenter har gjort endel robotisering, anställda rapporterar digitalt, det sparas tjänster.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Snabbare svar. Mindre skattemedel till löner. (kanske får vården mer resurser) Människor där människor behövs. Dygnetrunt service. Känsla av närhet då det inte finns personal att tillgå.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Frigöra resurser. Mer träffsäkra resultat i samarbete mellan robot och människa. Man kan slippa monotona arbetsuppgifter.

Del 2: Fördjupningsfrågor

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Man kan välja att bara göra det som är roligt. Man känner sig mindre ensam. Man kan följa sin egen dygnsrytm. Umgås mer med vänner på distans. Göra aktiviteter tillsammans på distans, gå ut och äta, dansa mm.

5. Positiva effekter för verksamheten

GGlada medarbetare, inga arbetsskador.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Vad händer med våra känslor? Empati? Lättare att bli ensamvarg.

Material från 231110

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Tillgängligheten ökar. Ärende för ex e-tjänster, mat mm kan göras 24/7. Enklare hantering ex registrera frånvaro mm. Avlasta standardiserade arb.uppgifter.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Tillgänglighet ökar. Förenkling. Snabbare återkoppling på ärenden. Kan skapa social samvaro med ex robot i vården som komplement till ex robotkatter.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Kostnadseffektiviseringar. Frigöra tid för andra arb.uppgifter, generellt. Ökad flexibilitet för den enskilde och verksamhet gällande arbetstider.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 1

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Jag kommer varken jobba eller lämna hemmet. Vi behöver omvärdera vårt värde ex inom arbete och yrke, hur skapar vi värde?.

5. Positiva effekter för verksamheten

Finns tillgång till personal 24/7. Avlastar personal. Korrekta svar ex vid myndighetsutövning, regel- och lagstyrd verksamhet. Minskar även möjlighet till korruption.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Opersonligt. Stress om robotar byter ut befintlig personal. Social samvaro minskar. Ökad sårbarhet gällande it. Kräver högre säkerhet.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Googla, information on demand. Supportrobotar. Chatrobotar som dyker upp och frågar om en vill ha hjälp.

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Hitta information, hjälp att "rätta" en e-tjänst om man gör fel. Biblioteks Robot som levererar boken hem.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Lättare att hitta information och omsätta den, tex all information rörande tex beställa ny telefon.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 2

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

halvera personalstyrkan och byta ut mot robotar, självkörande transporter, robotar till matbespisningen, chat-robot för att hjälpa elever.

"Blank bok" som uppdaterar sig efter den bok du vill läsa.

5. Positiva effekter för verksamheten

Snabbare hjälp, Individanpassad utveckling, effektivitet.

6. Negativa aspekter för verksamheten

Brist på mänskligt möte, Sämre gruppsammanhållning.

Stuprör

informationsöverblastning, driftstörningar, sårbarhet

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Första kontakt i olika sammanhang (ex. i reception, sjukvård, digitala tjänster, telefonhänvisning).

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Ökad tillgänglighet (24/7), undvika fysiska besök och besökstider. Bättre möjligheter att få anpassad hjälp utifrån tex. språkkunskaper.

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Inte samma behov av att vara tillgänglig - frigör arbetstid som kan fördelas på andra uppgifter, kan höja både kvalitet och effektivitet.

Hjälpmedel som underlättar våra arbetsuppgifter - bättre kvalitet.

Systematisk avidentifiering - ger både tidsbesparing och ökad jämställdhet.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 3

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Totalhantering av ärenden inkl. beslut.

Eliminera "första besöket" och ex prata med robotläkare hemma.

Jourhavande medmänniskor alltid tillgängliga.

Vi behöver inte jobba - möjligtvis göra stickprov/övervaka.

Bättre folkhälsa (psykisk hälsa, mindre stress etc) vid mindre arbetstid, alt mindre tråkiga arbetsuppgifter.

5. Positiva effekter för verksamheten

Frigöra resurser.

Mer individuell anpassning.

Bättre sekretesshantering vid användandet av digitala tolkar.

Mer tid kan läggas där det behövs/på individer som behöver den mänskliga kontakten (ex äldre).

6. Negativa aspekter för verksamheten

Utsatthet/sårbarhet vad gäller attacker.
Svårare källgranskning.

Del 1: Förstå, få hävstång på robotar

Förändringsvåg

ROBOTAR, ROBOTISERING

1. Beskriv effekter & företeelser som ni ser gällande förändringsvågen

Digital receptionist som hälsar välkommen till LSS daglig verksamhet.
Receptionisten känner av besökaren och guidar till gruppträff

2. Beskriv hur vågen kan skapa värde för kommunens medborgare

Säkerställa bemanning i receptionen, minskade väntetider

3. Beskriv hur vågen kan skapa värde internt för verksamheten

Minskad stress för befintlig personal.

Del 2: Fördjupningsfrågor

GRUPP 4

4. Ta denna trend till sin extrem. Beskriv vad detta skulle innebära utifrån ett generellt perspektiv

Den digitala receptionisten känner av deltagarna och dess sinnesstämning, fysiska dagsform och följer upp 24/7 deras vitala värden. Varje deltagare har en klocka vars information delas till AI receptionisten och personalen.

5. Positiva effekter för verksamheten

Snabbare åtgärder för ev inkallande av hjälp
såsom ambulans etc.

Personalen har via receptionisten koll på
deltagarnas mående och kan sätt in rätt
aktiviteter snabbare.

AI kan tänka snabbare

6. Negativa aspekter för verksamheten

Problem med integriteten, GDPR mm.

Vi kan inte lita till 100% på tekniken, vi
måste fortfarande ha det analoga
arbetssättet med oss.