

AI som stöd i din arbetsvardag

Lärlabb B

AI som stöd i din arbetsvardag

Vad är Artificiell intelligens?

Hur skulle AI kunna skapa värde i vårt arbete?

Hur fungerar Generativ AI?

Exempel

Testa att generera text och bild

Reflektion



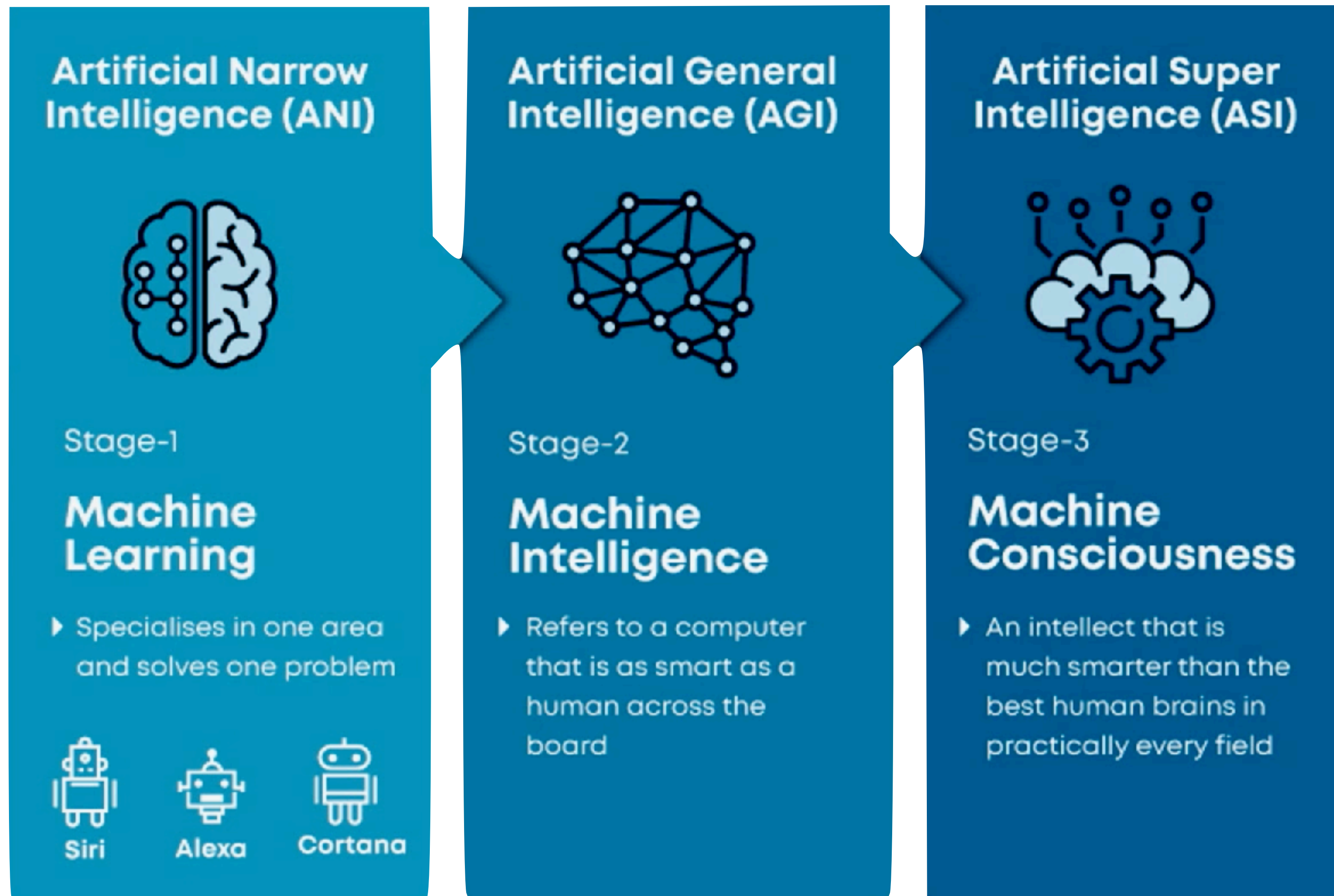
Vad är AI?

AI är en förkortning för artificiell intelligens.

Det är ett samlingsnamn för en rad olika teknologier som försöker få datorprogram att fungera mer likt en människa. Det handlar till exempel om att kunna resonera och planera, förstå vanligt språk, kunna lära sig av data, känna igen mönster och lägga ihop flera olika intryck för att komma fram till en slutsats.

<https://internetkunskap.se/grundkurs-i-ai/>

Tre typer av artificiell intelligens



AI utvecklas genom maskininlärning

Övervakad inlärning innebär att AI får ett facit och tränas på att hitta regler för att göra korrekta förutsägelser, som att skilja mellan bilder av katter och hundar.

Oövervakad inlärning innebär att AI inte får något facit utan måste upptäcka mönster i data på egen hand, till exempel genom att klustra liknande bilder.

Djupinlärning är en avancerad form av maskininlärning som använder artificiella neuronnet, inspirerade av mänskliga hjärnan, för att lära sig komplexa mönster. Det kan användas i både övervakad och oövervakad inlärning.

AI i vardagen

- Rekommendationer - Spotify, Netflix, etc
- Ordprediktion - sms, ordbehandling
- Siri & Google
- Väderprognoser beroende på plats
- Ansiktsigenkänning på mobilen
- Dialoger med chatbotar online
- Reklam på facebook & instagram



Reflektion - 5 minuter

Vilket värde skulle det skapa för din verksamhet om ni hade en digital assistent som kunde

- Lyssna?
- Se?
- Förstå språk?
- Dra slutsatser baserat på data?



”energetic female leader in her fifties public sector northern Sweden Mark V”

Exempel

- Lyssna på... motorer
- Se på... växter, vägar
- Läsa texter
- Analysera mobilsignaler
- Översätta
- Text till tal
- Summera...
- Sammanfatta...



Skellefteå kommun har genomfört ett pilotprojekt där en medborgardialog genomförts med hjälp av AI.

PRESSMEDDELANDE - 10 MAJ 2023 10:38

Skellefteå Tillsammans – en ny typ av medborgardialog genom AI



Under våren 2023 har Skellefteå kommun genomfört ett pilotprojekt där en medborgardialog genomförts med hjälp av AI. Projektet har visat att man, genom att samla in människors idéer på ett ofiltrerat sätt och sedan låta AI sortera och processa dessa idéer, får en betydligt mer nyanserad och mångfacetterad bild av invånarnas idéer och erfarenheter.

Generativ AI

Skapar nytt innehåll utifrån data som ett AI fått träna sig på ex text eller bilder.

Genom att kategorisera data kan vi lära ett AI att känna igen mönster och form och därefter skapa nytt innehåll.

Kräver stor datorkraft.



Chat GPT

ChatGPT är en språkmodell.

Den förutsäger ord och är bra på att imitera formen av mänskligt skrivande.

Men man bör inte ta det som skrivs för fakta. Den härmar mänskliga texter, men har ingen inbyggd förmåga till källkritik eller sanning.



"A fantasy figure in DALLI-style showing what Chat GPT would look like if he was a cat"

Chat GPT - kortfattat

- **Generative Pre-trained Transformer**
- Chatbot som svarar på frågor på ett mänskligt och trevligt sätt.
- Inmatad tillgänglig text fram till år 2021
- LLM - Large language model
- Från företaget Open AI
- Både mänsklig och automatisk kategorisering av text/sammanhang

Prompta

- Du skapar sannolikheter, du söker inte
- Börja med att skapa ett "universum",
t ex ämnesområde, expertis, mata in text
- Fortsätt med att skapa förutsättningar
t ex "för ett barn"
- Ändra förutsättningar

Exempel

”Improvisationsteater” offentlig sektor

Ge mig en plats!

Ge mig en relation!

Ge mig ett dilemma!

Exempel

”Skriva dikt” om Västerbotten

Ge mig en plats!

Ge mig en författare!

Ge mig ett tema!

Varför blir det fel ibland?

Bias i träningsdatan

Övertränad på specifik data

Komplexa modeller

Otillräcklig finjustering

Brus eller påhittad data

image copied by Stability AI and used to train its model and the watermarked image on the right is output delivered using the model:



Kommunikation utan svordomar



Testa att skapa bilder

Arbeta med sökmotorn BING som använder DALL-E
<https://www.bing.com/images/create>



A frenetic cinemon bun asking for mercy before being eaten, psychedelic mode
Mark V



happy cunfused looking female leader in her eighties public sector northern sweden winter
Mark V

1. Variera stilen
2. Diskutera varje liten detalj
3. Beskriv färgerna
4. Prata om känslorna
5. Beskriv bildens komposition
6. Beskriv vilken sorts bild

Testa att generera text

<https://chat-gpt.org/sv/chat>

Pilotprojekt med generativ AI i Skellefteå och Lidingö



Får jag lov - En digital assistent utformad för att assistera medborgare och andra intressenter att lokalisera och sammanfatta relevant information gällande regler för deras fastighet.



Kundtjänst - En digital assistent som ger handläggare lösningsförslag på inkomna ärenden, genom att använda kundens frågor och ytterligare detaljer om ärendet från befintliga datakällor.



Mentor för vård och omsorg - En digital assistent tillgänglig i telefonen eller datorn som identifierar och presenterar relevant information för medarbetare inom vård och omsorg, exempelvis rutiner. Assistenten kan byggas för att hantera såväl tal som text, samt översätta till olika språk vid behov.



Taltidning - Skapa en automatiserad taltidning genom identifierar relevanta nyheter och transformerar dem från text till tal. Möjliggör även förenkling, översättning och individanpassat urval av innehåll.

Tar AI våra jobb?

”Det är inte ditt jobb som försvinner, det är din jobbeskrivning som ändras”

”Det är inte AI som tar ditt jobb utan en person som vet hur den kan använda AI”

”Dina färdigheter uppdateras i takt med uppgradering av AI-modellen”



”Working together with an AI coworker making the world better van Gogh”

Tack!

